

AEROPORT

- Intenti arribar a l'aeroport amb temps suficient, doncs evitarà fer cues i reduirà el risc de "overbooking" al no ser el darrer en facturar.
- Dirigeixi's al lloc que indica la seva reserva o itinerari de viatge que li van entregar el seu agent de viatges. En cas de viatges programats per una agència majorista, un dels seus empleats li atindrà. Segueixi les seves instruccions.
- Si viatja acompanyat d'altre persona, li recomanem que mentre un fa cua al mostrador de la majorista, l'altre estigui fent cua al mostrador de facturació de la companyia aèria.
- Abans de facturar l'equipatge, asseguri's que no hi hagi cap etiqueta d'un vol anterior, això evitarà confusions. Convé que el equipatge estigui correctament identificat.
- Si per qualsevol raó no te plaça sent el seu bitllet reservat i confirmat, pot exigir un vol igual al de la seva reserva. Si no li donen una solució, dirigeixi's a l'empleat que li va atendre al mostrador de la majorista. Si el vol es regular i no pot volar perquè no hi hagi places, pot exigir la indemnització que li correspon segons la normativa de la CEE. i reclamar l'abonament de les despeses ocasionades fins que surti el vol que li hagin assignat (taxis, àpats, allotjament...).
- Un cop tingui la targeta d'embarcament a la ma, asseguri's que li han assignat la plaça que vostè desitja (passadís, finestra...), quina és la porta d'embarcament i l'hora limit per embarcar. Dirigeixi's amb el temps suficient al control de policia.
- Si porta pel·lícula d'alta sensibilitat (1000 asa) o si el detector de rajos X no tenen la inscripció "film save" demani que comprovin els seus carrets fotogràfics i pel·lícules de vídeo manualment, en cas contrari es velarien.
- Estigui atent a les indicacions dels panells i monitors informatius, dons els altaveus no son sempre el suficientment audibles.
- Quan l'avió te seients numerats no fa falta que corri per entrar. Si no estiguessin numerats i el trasllat és en autocar, abordi el cotxe dels darrers i sortirà dels primers, així podrà entrar abans a l'avió i escollir el seient. Si al finalitzar el seu vol deu d'agafar un altre vol de connexió deurà seguir les indicacions "connecting flights o trànsferts" (vols en connexió) que li guiaran al mostrador que te el mateix rètol.
- Quan arribi a l'aeroport de la destinació deu seguir aquelles senyalitzacions on llegeixi "luggages" (equipatges) per recollir les maletes de la cinta d'equipatges on apareixerà l'origen i el número del seu vol que consta a la seva targeta d'embarcament.
- Recordi que com mínim 48 hores abans de la tornada ha de confirmar el seu bitllet a la companyia aèria amb la que viatgi.